

TERMINI E CONDIZIONI

Ultimo aggiornamento: 9 ottobre 2024

1. Premessa

- 1.1. Il sito *web* collegato al nome a dominio "www.tramediluce.it" (di seguito, il "**Sito**"), di proprietà di BEIT EVENTS S.R.L. (C.F. e P.IVA 06889150964), con sede legale in 20142 – Milano (MI), Alzaia Naviglio Pavese, n. 260, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, "**Beit**"), è dedicato alla presentazione dell'evento organizzato da Beit "TRAME DI LUCE" e alla vendita dei relativi titoli di accesso.
- 1.2. I presenti termini e condizioni del Sito (di seguito, le "**T&C**") disciplinano le modalità:
 - 1.2.1. con cui Beit concede agli utenti del Sito (di seguito, gli "**Utenti**" o, al singolare, l'"**Utente**") il diritto di navigare nel Sito; e
 - 1.2.2. di fruizione dei servizi telematici di vendita di titoli di accesso gestito da MTICKET S.R.L. (C.F. e P.IVA 10135930963) con sede legale in 20143 – Milano (MI), Viale Cassala, n. 36, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, i "**Servizi**").
- 1.3. La navigazione, la registrazione di un *account* personale, l'utilizzo del *form* di contatto del Sito e dei Servizi sono subordinati all'accettazione dei presenti T&C, dell'informativa sul trattamento dei dati personali del Sito (di seguito, "**Privacy Policy**") e dell'informativa estesa sull'utilizzo dei *cookie* (di seguito, "**Cookie Policy**"), accettazione che si intende perfezionata con la consultazione da parte dell'Utente di qualsiasi pagina del Sito. Qualora l'Utente non intenda accettare i presenti T&C, la Privacy Policy e la Cookie Policy è sufficiente che si astenga dal navigare sul Sito e/o dal fruire dei Servizi.

2. Definizioni

- 2.1. Fatte salve le parole già definite al precedente art. 1, ogni qualvolta verranno usate nei presenti T&C con lettere maiuscolo le seguenti parole avranno il seguente significato, restando inteso che le definizioni al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa:
 - 2.1.1. "**Codice del Consumo**": il Decreto Legislativo n. 206/2005 e ss.mm.ii.;
 - 2.1.2. "**Consumatore**": l'Utente di età superiore agli anni 18 (diciotto) che effettui l'acquisto per scopi estranei all'attività commerciale,

artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo;

- 2.1.3. **“Contratto”**: il contratto di vendita tra l'Utente, il Gestore della Piattaforma e l'Organizzatore dell'Evento avente ad oggetto il Titolo di Accesso, di cui sono parte integrante i presenti T&C;
- 2.1.4. **“Evento”**: l'evento “TRAME DI LUCE” che avrà luogo a Roma (RM) e Milano (MI) nelle giornate dal 16 Novembre 2023 al 7 Gennaio 2024;
- 2.1.5. **“Organizzatore dell'Evento”**: BEIT EVENTS S.R.L. (C.F. e P.IVA 06889150964), con sede legale in 20142 – Milano (MI), Alzaia Naviglio Pavese, n. 260, in persona del legale rappresentante *pro tempore*;
- 2.1.6. **“Piattaforma di Vendita”**: la piattaforma “MTicket – versione 1.7” offerta da MARKETING MULTIMEDIA S.R.L. (C.F. E P.IVA 06097700154), con sede legale 20143 – Milano (MI), Viale Cassala, n. 36, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, ritenuta idonea nelle sue componenti *hardware* e *software* all'emissione di titoli di accesso con [provvedimento n. 2022/384751 del 13 ottobre 2022 dell'Agenzia delle Entrate](#);
- 2.1.7. **“Portatore del Titolo di Accesso”**: il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità ai presenti T&C un Titolo di Accesso;
- 2.1.8. **“Proprietà Intellettuale”**: la denominazione e marchio “BEIT.EVENTS” (in ogni sua variante grafica), l'impaginazione, la struttura, i testi, le immagini, i documenti del Sito, la *design* delle pagine del Sito ed i suoi elementi;
- 2.1.9. **“Titolare dell'Evento”**: BEIT EVENTS S.R.L. (C.F. e P.IVA 06889150964), con sede legale in 20142 – Milano (MI), Alzaia Naviglio Pavese, n. 260, in persona del legale rappresentante *pro tempore*;
- 2.1.10. **“Gestore della Piattaforma di Vendita”**: MTICKET S.R.L. (C.F. e P.IVA 10135930963) con sede legale in 20143 – Milano (MI), Viale Cassala, n. 36, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, quale soggetto incaricato dall'Organizzatore dell'Evento alla vendita dei Titoli di Accesso mediante il Sito;
- 2.1.11. **“Titolo di Accesso”**: il documento emesso dall'Organizzatore dell'Evento tramite la Piattaforma di Vendita che legittima il Portatore del Titolo di Accesso ad accedere all'Evento.

2.1.12. **“Prezzo”**: il prezzo di ciascuna categoria di Titolo di Accesso fissato dall’Organizzatore dell’Evento e indicato sulla Piattaforma di Vendita presente sul Sito, inclusivo degli eventuali diritti di prevendita fissati e applicati dall’Organizzatore dell’Evento e IVA (22%);

3. Condizioni d’uso del Sito

- 3.1. Uso personale. Beit autorizza l’Utente ad un uso solo personale e non commerciale del Sito ed esclusivamente per acquisire informazioni sull’Evento, usufruire dei Servizi, registrarsi al Sito e/o richiedere informazioni.
- 3.2. Uso non consentito. L’Utente non può modificare, pubblicare, duplicare, concedere in licenza, cedere, ripubblicare su siti di terzi, vendere i Servizi, i documenti, le immagini, i testi, i contenuti pubblicati sul Sito, se non espressamente autorizzato dalla Società.
- 3.3. Proprietà Intellettuale. La denominazione e marchio “BEIT.EVENTS” (in ogni sua variante grafica), l’impaginazione, la struttura, i testi, le immagini, i documenti del Sito, il *design* delle pagine del Sito ed i suoi elementi sono oggetto di diritti esclusivi di Beit. L’Utente riconosce la validità della Proprietà Intellettuale e si impegna a non contestarla. È vietato l’utilizzo anche parziale della Proprietà Intellettuale con qualsiasi mezzo, analogico o digitale, senza l’autorizzazione scritta di Beit.
- 3.4. Assenza di Garanzia. Il Sito e le risorse da questo resi, che vengono forniti allo stato di fatto e di diritto in cui si trovano, non garantiscono all’Utente che l’uso del Sito potrà essere privo di interruzioni, tempestivo, sicuro o privo di errori e che qualsiasi informazione ottenuta dall’Utente come un risultato dell’uso del Sito, sarà corretta o affidabile e che i difetti di funzionamento saranno riparati. Beit non è responsabile, né verso l’Utente, né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati all’Utente stesso, per danni, pretese o perdite derivanti da disservizi o sospensione del Sito che dipendano dall’Utente stesso, da terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito. L’esistenza di un collegamento ipertestuale puntato verso il Sito da un altro sito *web* di terzi, oppure puntato dal Sito verso un altro sito *web* di terzi, non comporta l’approvazione o un’accettazione di responsabilità da parte di Beit circa il contenuto o l’utilizzazione dei siti in tal modo collegati. Beit si riserva, in qualunque momento, senza alcuna forma di preavviso e senza alcun obbligo di indennizzo ed a sua esclusiva discrezione, la facoltà di chiudere il Sito e/o effettuare eventuali modifiche e/o integrazioni al suo contenuto che dovesse ritenere opportune.

3.5. Limitazione di responsabilità. Nessuna condizione, garanzia o altro termine si applica al Sito tranne nella misura in cui sono espressamente stabiliti nei presenti T&C. Nei limiti stabiliti dalla legge, Beit non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi perdita diretta o indiretta o consequenziale che potrebbe subire dall'uso del Sito, inclusi la perdita di profitto, l'assenza di profitto, i danni all'immagine ed altri.

4. Registrazione al Sito

- 4.1. Per usufruire dei Servizi non è obbligatorio registrare un *account* ma l'Utente deve possedere un indirizzo *e-mail* ed un numero di telefono valido.
- 4.2. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'Utente accedere alla sezione del Sito a ciò dedicata e seguire la procedura guidata del Sito a tal fine. La registrazione sarà confermata tramite *e-mail* all'Utente. Con la creazione dell'*account* l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in essere con le sue credenziali di registrazione.
- 4.3. Le credenziali di registrazioni devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso. L'Utente deve informare immediatamente Beit in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse.
- 4.4. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. L'Utente accetta di ritenere Beit indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito.
- 4.5. L'Utente è libero di cancellare il proprio *account* formulando espressa richiesta a Beit al seguente indirizzo *e-mail*: info@tramediluce.it.
- 4.6. Beit si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'*account* di un Utente in qualsiasi momento, a propria discrezione e senza preavviso qualora lo ritenga contrario ai presenti T&C.
- 4.7. La sospensione o cancellazione dell'*account* non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento e/o rimborso e/o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un *account* per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

5. Oggetto del Servizio

- 5.1. Il Servizio ha come oggetto la vendita *online* dei Titoli di Accesso per il tramite del Gestore della Piattaforma.

- 5.2. L'emissione dei Titoli di Accesso avviene tramite la Piattaforma di Vendita.
- 5.3. Il Servizio è riservato esclusivamente ai Consumatori. È pertanto vietato a soggetti diversi dai Consumatori di registrarsi al Sito e/o usufruire del Servizio.

6. Titoli di Accesso

- 6.1. L'accesso all'Evento è consentito solo ai Portatori di Titoli di Accesso.
- 6.2. Il Titolo di Accesso è personale e non cedibile e può essere acquistato:
 - 6.2.1. *online* sul Sito, attraverso la Piattaforma di Vendita;
 - 6.2.2. *in loco*, nel luogo e nel giorno dell'Evento.
- 6.3. Il Titolo di Accesso costituisce titolo di accesso esclusivamente per l'Evento per il quale è stato emesso, nel giorno e nell'ora ivi indicati. L'Organizzatore dell'Evento ha la facoltà di rifiutare l'accesso al luogo dell'Evento per irregolarità del Titolo di Accesso e di effettuare controlli sulla persona per motivi di sicurezza.
- 6.4. In caso di acquisto da soggetto non autorizzato ovvero in caso di Titolo di Accesso smarrito, rubato, duplicato o ottenuto in maniera non conforme ai presenti T&C, il Portatore del Titolo di Accesso potrà non essere autorizzato ad accedere all'Evento.
- 6.5. Il biglietto salta coda non garantisce un ingresso immediato alla manifestazione, ma solo un ingresso più rapido, soggetto comunque ai flussi di coloro che sono in possesso della stessa tipologia di biglietto.

7. Corrispettivo per l'acquisto

- 7.1. Il Prezzo dei Titoli di Accesso varia a seconda della tipologia del biglietto, del giorno e della fascia oraria prescelta. In ogni caso il Prezzo è indicato chiaramente in fase di acquisto ed è riportato sul riepilogo di pagamento. Il pagamento da parte dell'Utente avviene con carta di credito attraverso uno sportello virtuale in modalità sicura.
- 7.2. Il Prezzo del Titolo di Accesso potrebbe variare a seconda del periodo di acquisto, a discrezione del Titolare dell'Evento.
- 7.3. Il Prezzo del Titolo di Accesso è indicato chiaramente in fase di acquisto ed è comprensivo dell'IVA al 22% (il cui ammontare è comunque specificato).
- 7.4. L'Utente inserendo la quantità di biglietti da acquistare ha immediata visione del Prezzo da corrispondere per l'acquisto. L'importo corrisposto è inoltre riportato sul riepilogo di pagamento che l'acquirente riceve via *e-mail* al termine dell'acquisto all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di acquisto.
- 7.5. A seguito del pagamento il prestatore dei servizi di pagamento (banca)

trasmetterà un'*e-mail* all'indirizzo inserito al momento dell'acquisto a conferma della transazione.

- 7.6. Effettuato l'ordine l'Utente dovrà compilare il *form* in ogni sua parte inserendo i dati richiesti e provvedendo al relativo pagamento dell'importo dovuto.
- 7.7. Il Prezzo dei Titoli di Accesso è l'ultimo prezzo comunicato dall'Organizzatore dell'Evento al Gestore della Piattaforma. L'Organizzatore dell'Evento si riserva il diritto di modificare il Prezzo dei Titoli di Accesso in ogni momento, fermo restando che nel caso di acquisto tramite il Sito il prezzo che sarà addebitato all'Utente sarà quello indicato sul Sito e nel riepilogo dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (né in aumento né in diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine. In particolare, l'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte Utente venisse applicato dall'Organizzatore dell'Evento a Titoli di Accesso della medesima tipologia ovvero con riguardo a una particolare data dell'Evento, non darà al Cliente diritto al rimborso della differenza.
- 7.8. Il Contratto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito.
- 7.9. Per poter inviare un ordine relativo a un Titolo di Accesso tramite il Sito, l'Utente deve leggere attentamente e approvare, mediante selezione dell'apposita casella messa a sua disposizione durante il procedimento di acquisto, i presenti T&C.
- 7.10. Al termine del processo di acquisto l'Utente riceverà dall'Organizzatore, all'indirizzo di posta elettronica indicata in fase di acquisto, un'*e-mail* riepilogativa dell'acquisto effettuato e il Titolo di Accesso che dovrà essere stampato a sua cura e esibito il giorno dell'Evento quale condizione necessaria per l'accesso all'Evento.

8. Obblighi dell'Utente

- 8.1. L'Utente si impegna a:
- 8.1.1. prendere visione, leggere e accettare i presenti T&C, quale condizione necessaria all'acquisto dei Titoli di Accesso, trattandosi di clausole redatte ai sensi del D.lgs. 70/2003 e delle disposizioni in materia di acquisti a distanza;
 - 8.1.2. pagare il Prezzo nei tempi e modi indicati nei presenti T&C;
 - 8.1.3. stampare e conservare i presenti T&C;
 - 8.1.4. stampare e conservare il Titolo di Accesso;

8.1.5. conservare la ricevuta dell'ordine e le informazioni relative all'acquisto con indicazione dettagliata del Prezzo inoltrata via *e-mail* all'Utente.

9. Limitazioni di Responsabilità.

9.1. L'Organizzatore dell'Evento e il Gestore della Piattaforma di Vendita non assumono responsabilità per spese e/o danni, diretti e/o indiretti, in qualsivoglia modo connessi alla vendita dei Titoli di accesso e allo svolgimento dell'Evento Fieristico.

9.2. Il Gestore della Piattaforma di Vendita si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Titoli di Ingresso, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative, fermo restando l'adempimento del Contratto eventualmente già concluso.

10. Esclusione del diritto di recesso dal Contratto

10.1. L'Utente riconosce che, avendo il Contratto ad oggetto la fornitura di servizi riguardanti al tempo libero tenuti dall'Organizzatore dell'Evento in una data specifica, al Contratto, ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. n) del Codice del Consumo non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo. Il Cliente non potrà quindi esercitare tale diritto in relazione all'acquisto dei Titoli di Accesso.

11. Evento rinviato o annullato

11.1. In caso di cambiamenti nella programmazione e/o nell'orario di un Evento, il Portatore del Titolo di Accesso avrà diritto di ottenere la sostituzione del proprio Titolo di Ingresso ovvero l'eventuale rimborso dello stesso.

11.2. In caso di cancellazione dell'Evento il Portatore del Titolo di Ingresso avrà diritto di richiedere il rimborso del costo del biglietto. L'Organizzatore procederà alle operazioni di rimborso secondo le tempistiche e con le modalità più opportune provvedendo a rimborsare il solo costo del Titolo di Ingresso, escluso ogni altro eventuale costo applicato (quali a titolo d'esempio le commissioni di servizio, i costi di spedizione) e trattenendo in ogni caso un importo pari al 13% del prezzo complessivo corrisposto dall'Utente.

11.3. In ogni caso, l'Organizzatore non sostituirà il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto ovvero se il Titolo di Ingresso sia stato rubato o risulti anche parzialmente illeggibile.

12. Termini essenziali e clausola risolutiva espressa

12.1. L'Utente riconosce che i termini di pagamento del Prezzo costituisce termini essenziale *ex art.* 1458 del Codice Civile italiano.

12.2. Gli inadempimenti alle seguenti obbligazioni sono riconosciuti come gravi dall'Utente:

12.2.1. violazione da parte dell'Utente degli obblighi dell'Utente di cui agli artt. 8.1.1 e 8.1.2.

12.3. Al verificarsi di uno o più dei gravi inadempimenti di cui al precedente art. 12.2, l'Organizzatore dell'Evento ha diritto alla risoluzione del contratto di vendita del Titolo di Accesso *ex art.* 1456 del Codice Civile italiano. Gli effetti della risoluzione si verificheranno di diritto decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione della raccomandata con ricevuta di ritorno o del messaggio di posta elettronica nella quale viene dettagliato l'inadempimento ed in assenza di adempimento dell'obbligazione della parte inadempiente nel medesimo termine.

13. Riprese Fotografiche e Video

13.1. L'Organizzatore dell'Evento informa l'Utente che durante l'Evento saranno effettuate riprese video, foto e video interviste che potranno essere utilizzate senza finalità di lucro e a scopo informativo e/o promozionale dell'evento e, a tale scopo, potranno essere pubblicate sul Sito, sui siti *web* aziendali, sulle piattaforme *social network* del Titolare dell'Evento, su riviste e su qualsiasi altro supporto destinato alla diffusione utilizzato per fini promozionali dell'Evento.

13.2. Con l'acquisto del Titolo di Accesso, l'Utente conferisce liberatoria autorizzando il Titolare dell'Evento all'uso di tale materiale, fermo restando che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento secondo quanto indicato nell'informativa sulla *privacy*.

14. Privacy

14.1. L'Organizzatore dell'Evento, in qualità di titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il Sito, tutela la *privacy* dei propri Utenti e garantisce che il trattamento dei dati sia conforme a quanto previsto dalla normativa di cui al Reg. (UE) 2016/679. Di qui l'invito agli Utenti a leggere attentamente la Privacy Policy e la Cookie Policy.

14.2. L'Utente potrà revocare il proprio consenso in qualunque momento scrivendo una *e-mail*: info@tramediluce.it.

14.3. Maggiori informazioni sulle modalità di revoca sono disponibili nella Privacy Policy e nella Cookie Policy.

15. Foro Competente Legge Applicabile

15.1. Il Contratto dell'Evento è soggetto alla legge italiana.

15.2. In caso di controversia derivante o inerente il Contratto e i presenti T&C è competente il Foro di residenza dell'Utente o, alternativamente, quello di Milano. Per quanto qui non espressamente richiamato, deve intendersi applicabile la normativa italiana e quella della UE.

16. Clausole finali

16.1. I presenti T&C e le indicazioni riportate nel *form* del processo di acquisto dei titoli per via elettronica costituiscono l'intero accordo contrattuale tra Utente e l'Organizzatore dell'Evento.

16.2. Qualora una o più disposizioni dei T&C – Consumer venisse considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

16.3. I presenti T&C potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Si prega di prendere visione della versione pubblicata e della data di aggiornamento. Restano comunque valide i T&C pubblicati e vigenti al momento dell'acquisto del Titolo di Accesso.